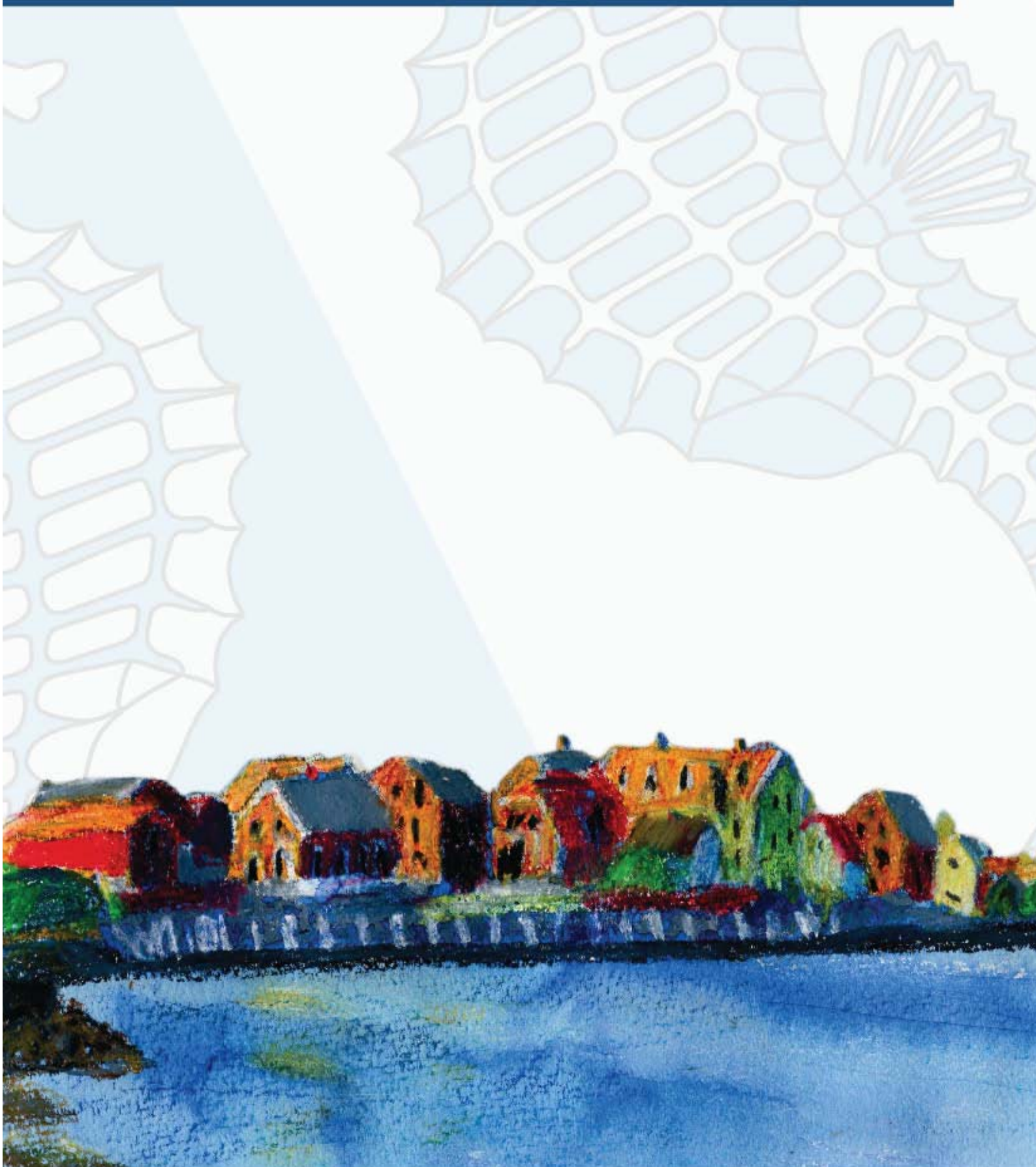


Fanø Kommunes Kvalitetspolitik for Natur- og Miljøadministration

Kvalitet i livet – hele livet



Fanø Kommunes kvalitetspolitik for kommunens natur- og miljøadministration er at:

- myndighedskrav, almindelig god forvaltningsskik og fastsatte procedurer overholdes,
- brugere, medarbejdere og eventuelle samarbejdspartnere skal informeres hurtigt og effektivt om omfang og indhold af indgående aftaler og aftalændringer samt om retningslinjer og anvisninger , der har betydning for en hensigtsmæssig sagsbehandling,
- der anvendes personale og efter behov eksterne eksperter med anerkendt faguddannelse og dokumenteret erfaring, herunder den nødvendige indsigt og kompetence indenfor kommunens natur- og miljøadministrations anvendte principper, metoder og procedurer, således at pålagte opgaver kan varetages professionelt.
- ledelsen skal bidrage aktivt til at sikre den medarbejderudvikling og –uddannelse (administrativt og fagligt), som er nødvendig for at opfylde gældende politik og mål.
- medarbejderne har en ensartet forståelse for opgaveløsning og dokumentation af kvalitet.
- der planlægges hensigtsmæssigt, navnlig i relation til sammenhængende sagsforløb, med henblik på at tilgodese brugernes behov og forventninger i størst muligt omfang og indenfor krav, der følger af lovgivningen.
- der gennemføres periodiske interessent- eller brugertilfredshedsundersøgelser (fx interviews) med henblik på at afdække, om kommunens opgavevaretagelse er af tilfredsstillende kvalitet og tilstrækkeligt ensartet.
- intern audit af kvalitetsstyringssystems effektivitet samt ledelsens evaluering af dets fortsatte egnethed og effektivitet skal gennemføres løbende og efter faste procedurer.

Overordnede kvalitetsmål.

Fanø Kommunes kvalitetsmål for kommunens natur- og miljøadministration er:

- Sikring af faglig kvalitet, effektivitet og ensartethed i kommunens sagsbehandling.
- Sikring af brugernes tillid og tilfredshed med sagsbehandlingen.
- Udførelse af sagsbehandling og planlægning ud fra en helhedsvurdering, der både tager hensyn til kommunens miljø, borgere og erhvervsliv.

Kvalitetspolitik. vedtaget af Byrådet den 18.06.2007