



Fanø Kommune

**Beredskabsplan for drikkevand
2022**

Fanø Kommune

Version 1.0 2022



Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	1
Forord	2
1. Formål.....	2
2. Ansvarsfordeling	3
3. Alarmeringsplan	4
4. Møder i beredskabsgruppen	5
5. Indsatsens faser ved forurening	5
Fase 0 - Inden aktivering af beredskabsgruppen er følgende så vidt muligt afklaret:	5
Fase 1 Afklaringsfase (efter beslutning om kogeanbefaling el. l.).....	6
Fase 2 Reaktion ved konstateret forurening - herunder undersøgelse og afværgeforanstaltninger	6
Fase 3 Forureningen standset	6
Fase 4 Evaluering	6
6. Indsatsens faser ved strømsvigt / Brownout.....	7
Scenarie 1: Varslet strømsvigt / Brownout under 2 timer	7
Scenarie 2: Varslet strømsvigt / Brownout over 2 timer	7
7. Kontaktpersoner Fanø Vand.....	9
8. Kontaktpersoner vedrørende informationer	10
9. Kontaktpersoner vedr. assistance	11
10. Mødelokaler	11
11. Flere oplysninger.....	12
12. Liste over kopier af denne plan.....	13
13. Liste over versioner	13
14. Indhold i vandværkernes egne beredskabsplaner.....	13
15. Standardtekster	14
Skabelon for beboerinformation	15
Pressemeddelse Vandforurening	16
Strømafbrydelse beboerinformation	18



Forord

Denne "Beredskabsplan for Drikkevand" er forankret således i overordnede planer:

- Fælleskommunale generelle Beredskabsplan
 - Beredskabsplan – Delplan for Teknisk forvaltning Fanø Kommune
 - Beredskabsplan – Delplan for Teknik & Miljø Esbjerg Kommune

Beredskabsmappe for Miljø, Fanø Kommune

- Beredskabsplan for drikkevand Fanø Kommune

Beredskabsplan for Drikkevand findes fysisk hos Fanø vandværk og hos relevante personer, se pkt. 14. Den findes desuden elektronisk på kommunens novanet og hos Beredskabet.

Fanø Kommune har udarbejdet planen og har ansvaret for at vedligeholde den.

Denne beredskabsplan beskriver situationer, der ikke kan eller bør håndteres af Fanø Vandværk alene. Det vil typisk være sundhedsskadelig vandforsyning eller helt manglende vandforsyning.

Ved helt ekstraordinære hændelser som f.eks. naturkatastrofer, terror mm., hvor vandforsyningen ofte kun er en del af problemet, vil det være nødvendigt at tage udgangspunkt i delplanen for Teknisk forvaltning.

En væsentlig forudsætning for, at kommune og vandværk i fællesskab kan håndtere en alvorlig situation, er at Fanø Vandværk, har deres egen beredskabsplan. Pkt. 14 beskriver hvad denne bør indeholde.

1. Formål

Formålet med planen er at sikre kommunens borgere og virksomheder bedst muligt i tilfælde af svigtende drikkevandsforsyning, hvad enten det drejer sig om manglende vand eller vand, der er eller kan blive sundhedsskadeligt.

Planen skal være en hjælp til hurtigst muligt at:

- Afgrænse problemet
- Informere forbrugerne
- Skaffe nødforsyning
- Løse problemet

Den skal skabe klarhed over kommandoveje og informationskanaler.

Herudover arbejder Fanø Kommune på at undgå, at ibrugtagning af denne plan bliver nødvendig. Det sker gennem tilsynet med Fanø vandværk, samt gennem Fanø Kommunes Vandforsyningsplan, der bl.a. har fokus på nødforsyning af vand til Fanø.

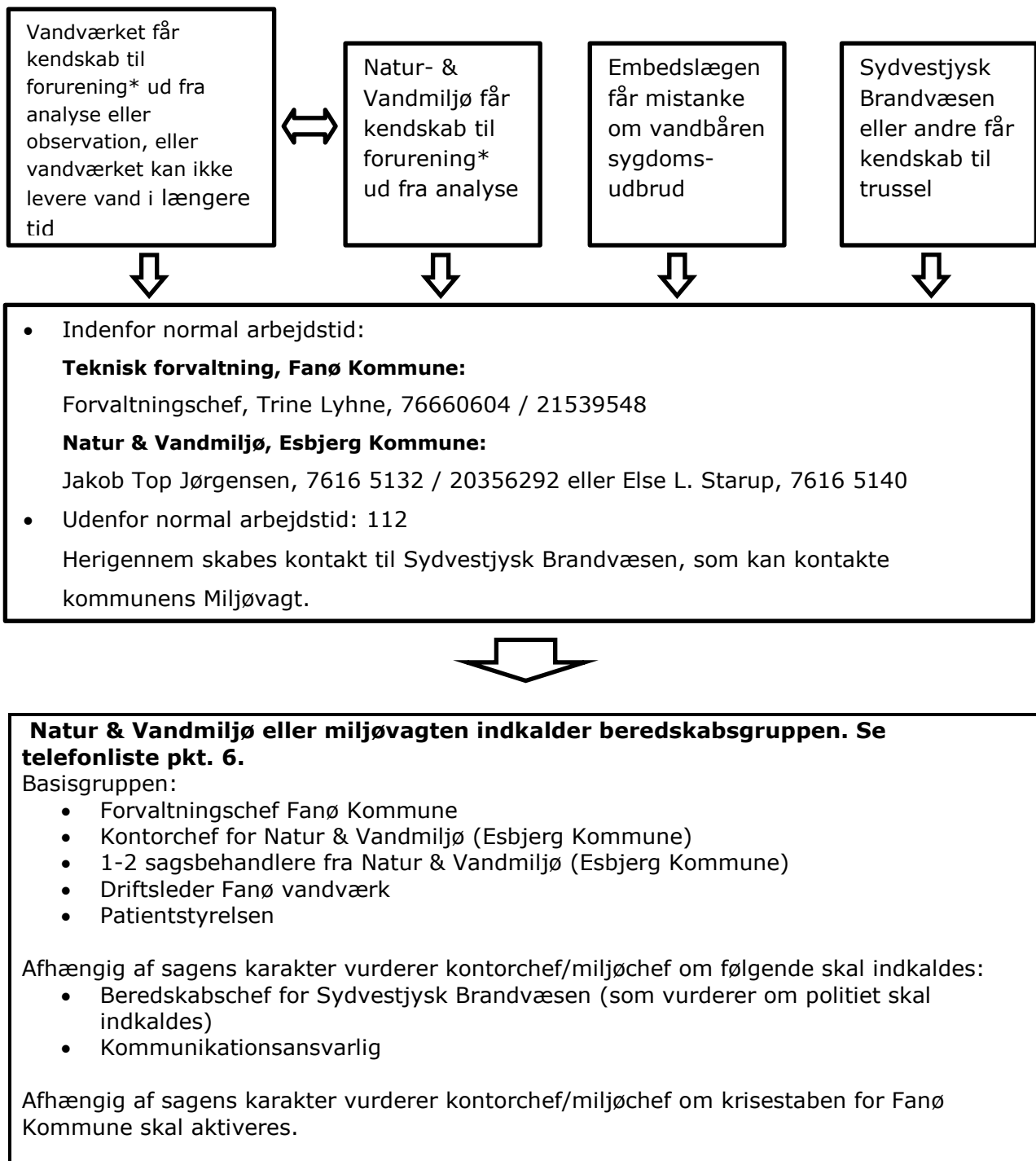


2. Ansvarsfordeling

Enhed	Ansvar
Generelt	<ul style="list-style-type: none">• Al handling koordineres i beredskabsgruppen• I visse situationer via den fælleskommunale krisestab/LBS
Vandværket	<ul style="list-style-type: none">• orientere forvaltningschef for Teknisk Forvaltning Fanø Kommune & Kontorchef for Natur og Vandmiljø, Esbjerg Kommune (udenfor normal arbejdstid: 112) om vandkvalitetsproblemer eller andre forhold, der kan betyde risiko for sundhedsskade eller mangel på vand• samarbejde med beredskabsgruppen, således at den nødvendige indsats sker hensigtsmæssigt og uden unødigt forsinkelse• fremskaffe nødvendige kort, i samarbejde med Teknisk forvaltning• informere forbrugerne (i det omfang det aftales med beredskabsgruppen)• kende de sårbare forbrugere indenfor forsyningsområdet• fremskaffe nødforsyning til både mennesker og dyrehold i størst muligt omfang• foretage kildeopsporing• foretage handlinger til udbedring af skaden <p>Alle udgifter til ovenstående afholdes som udgangspunkt af vandværket</p>
Teknisk forvaltning, Fanø Kommune	<ul style="list-style-type: none">• Kontakt til kommunes institutioner, hjemmepleje, plejehjem og lign.• Evaluere forløbet i forhold til beredskabsplanen vedligeholdelse
Natur & Vandmiljø Esbjerg Kommune	<ul style="list-style-type: none">• kontakte Patientstyrelsen• igangsætte beredskabsplanen, indkalde beredskabsgruppen• rundsende dagsordener og referater• føre logbog• foretage håndhævelser (f.eks. påbud om at vandværket skal forbedre vandkvaliteten og informere forbrugerne)• fremskaffe nødvendige kort, i samarbejde med vandværket og Fanø Kommunes tekniske forvaltning.• følge vandværkets indsats i kraft af tilsynsforpligtelsen• være opmærksom på, om vandværket har tilstrækkelige ressourcer, og afhjælpe om nødvendigt• fastlægge, hvornår beredskabet kan afblæses, f.eks. ud fra analysekrav
Sydvestjysk Brandvæsen	<ul style="list-style-type: none">• assistere med mandskab til udskylning af brandhaner o.l.• assistere med formidling af nødforsyning• inddrage politi og beredskabsstyrelse
Fanø kommune Kommunikations afdeling	<ul style="list-style-type: none">• Der udpeges en kontaktperson til pressen. Alle udtalelser sker via denne person• informere borgerne via:<ul style="list-style-type: none">○ hjemmeside og krise-hjemmeside○ pressemeddelelser i relevante aviser, radio og tv○ Facebook○ Politiets info-kanaler (herunder Twitter)• støtte beredskabsgruppens presseansvarlige vedr. udtalelser til pressen• I visse tilfælde koordineres / besluttes kommunikation via Politiet efter beslutning i LBS / fælleskommunal krisestab
Beredskabsgruppen	<ul style="list-style-type: none">• planlægge al information• aftale ansvar for udarbejdelse af pressemeddelelser og udtalelser til pressen• om nødvendigt assistere vandværket med information af forbrugere og presse, kildeopsporing, afværgeforanstaltninger og nødforsyning.



3. Alarmeringsplan



* Bakteriell eller kemisk forurening, hvor Natur- & Vandmiljø eller Patientstyrelsen vurderer der skal igangsættes kogeanbefaling eller forbud mod brug. Mindre overskridelser af grænseværdier behandles som beskrevet i Natur- & Vandmiljø's procedure for "Kontrol med vandkvalitet på vandværker".



4. Møder i beredskabsgruppen

Dagsorden til 1. møde:

1. Mødeleder (oftest kontorchef/Miljøchef)
2. Referent (oftest sagsbehandler i Natur & Vandmiljø)
3. Afklaring af problemets omfang, se pkt. 5, fase 0 og 1
4. Afklaring af nødvendige tiltag, se pkt. 5, fase 2
5. Afklaring af, om problemet kan klares i denne beredskabsgruppe, eller den fælleskommunale beredskabsplan skal igangsættes.
6. Afklaring af handlings- og beslutningskompetencer:
 - a. Hvem er gruppens leder, der sikrer den nødvendige fremdrift
 - b. Orientering af evt. manglende personer i gruppen
 - c. Hvem er presseansvarlig?
7. Hvordan informeres de berørte, og hvem gør det?
 - a. Se skema "kontaktpersoner vedr. information", pkt. 9. Hvem kontakter de relevante?
 - b. Oprettelse af info-telefonnummer eller telefonsvarer?
 - c. Brug for kort til at forklare udstrækningen?
 - d. Hvordan informeres øverste ledelse og politisk organisation?
8. Organisering
 - a. Opdatering af mail- og telefonliste for beredskabsgruppen
 - b. Oprettelse af mail-liste til informationer til andre

9. Næste møde

Kommende møder:

Dagsorden udarbejdes af Natur & Vandmiljø med baggrund i 1. møde samt pkt. 5 (Indsatsens faser)

Møderækken fortsættes til der er foretaget evaluering.

5. Indsatsens faser ved forurening

Nedenstående gælder for en typisk bakteriel forurening. Andre typer forurening vurderes tilsvarende)

(se også Danvas ["Akutte drikkevandsforureninger – en praktisk guide"](#))

Fase 0 - Inden aktivering af beredskabsgruppen er følgende så vidt muligt afklaret:

- Omfang – antal forbrugere, et skøn over følsomme forbrugere, fødevareproducenter og forsyningsområde
- Hvilke parametre der er overskredet og i hvilke koncentrationer
- Hvor mange prøver der er udtaget, som evt. kan bekræfte overskridelsen, vurdering af risiko for fejlanalyse
- Hvor prøven er udtaget (vandværk, ledningsnet, forbruger) – overskridelser på vand fra vandværket er mere kritiske end prøver udtaget ved forbruger, da disse kan skyldes en



lokal forurening fra f.eks. varmtvandsbeholder. Sager med overskridelse hos forbruger vil hyppigere afvente en omprøve suppleret med en prøve fra afgang på vandværk

- Er der oplagte årsager til forureningen (intet må dog udelukkes)
- Muligheder for alternativ vandforsyning for evt. at undgå en kogeanbefaling og vurdering af konsekvenserne ved at bruge nødvandforsyning i forhold til forringelse af muligheder for kildeopsporing. Tidshorizonten for nye prøver overvejes.
- Behov for udstedelse af kogeanbefaling el. l. drøftes med Patientstyrelsen. Hvis en kogeanbefaling kan afvente nye prøver, orienteres beredskabsgruppen.

Fase 1 Afklaringsfase (efter beslutning om kogeanbefaling el. l.)

- Omfang/forsyningsområde – antal forbrugere, følsomme forbrugere, fødevarereproducenter og forsyningsområde (kortmateriale, med ledningsnet)
- Anvendelse af vandet – hvad kan vandet præcist bruges til og hvordan skal det behandles. Gennemgang af skabelon for kogeanbefaling. Det vurderes om den nye kogeanbefaling (1 min) er tilstrækkelig i tilfælde af mulig forurening med spildevand.
- Hvor længe vil det vare – hvornår er der nyt til forbrugerne

Fase 2 Reaktion ved konstateret forurening - herunder undersøgelse og afværgeforanstaltninger

- Igangsætning af information til forbrugerne
- Udførelse af teknisk tilsyn
- Vandværket iværksætter udtagning af omprøver med henblik på kildeopsporing
- Kildeopsporing drøftes generelt
- Kan området begrænses, f.eks. med nødforbindelser, sektionering og udskylning
- Hvad skal konkret være i orden før vandet (evt. i nogle områder) kan frigives

Fase 3 Forureningen standset

- Tekniske tiltag gennemføres
- Nye prøver tages før vandet, efter samråd med Patientstyrelsen, kan frigives til drikkevandsformål
- Tilbagevenden til normal driftssituation
- Information til forbrugerne

Fase 4 Evaluering

- Evaluering af indsatsen, når situationen er normaliseret. Hvis forløbet giver anledning til ændringer i beredskabsplanen, skal disse ændringer foretages.



6. Indsatsens faser ved strømsvigt / Brownout

Ved strømsvigt/Brownout, er der beskrevet 2 scenarier, der kan udføres uden beredskabsgruppens involvering. I tilfælde af varslet strømsvigt/Brownout skal følgende kontaktes og udføres af Fanø Kommune og Fanø Vand.

- **Orienter forvaltningschef for Teknisk Forvaltning Fanø Kommune.**
 - Forvaltningschefen har det overordnede ansvar og fordeling af opgaver i forbindelse med Brownout.

- **Orienter driftslederen for Fanø Vandværk.**
 - Driftslederen for Fanø Vand, har det overordnede ansvar for de aktive tiltag der skal udføres på vandværket og ved pumpestationerne i Nordby og Sønderho.
 - Driftslederen for Fanø Vand orienterer, deres spildevandsansvarlige, således mængden af spildevand kan monitoreres. Således ved evt. overløb at vandforsyningen kan stoppes helt.

- **Orienter Fanø kommune Kommunikationsmedarbejder.**
 - Fanø Kommunes kommunikationsmedarbejder, har ansvar for kommunikationen til borgerne i Fanø Kommune, omkring strømsvigt / Brownout.
 - Udkast til kommunikation til borgerne, findes bagerst i beredskabsplanen.
 - Der kommunikeres ud via sms-service, Fanoedk, Fanoevand.dk og på de sociale medier.
 - Kommunikationsmedarbejderen informerer ligeledes borgerne, når strømmen og vandet vender tilbage.

- **Orienter Borgerne i Fanø Kommune, igennem Fanø kommunes Kommunikationsmedarbejder.**
 - Borgerne har ansvaret i af efterleve de retningslinjer som, Fanø Kommune, beredskabsmyndighederne samt Fanø Vand, sætter i forbindelse med strømsvigt / Brownout.
 - Borger informationer omkring Strømafbrydelse, findes på side 18 i vandberedskabsplanen.

Scenarie 1: Varslet strømsvigt / Brownout under 2 timer

Vandværket udfører ingen nødforanstaltninger med hensyn til vandforsyning. Der henvises til ovenstående skriv.

Scenarie 2: Varslet strømsvigt / Brownout over 2 timer

Vandværket udfører nødprocedure inden for strømsvigt, således vandforsyningen kan opretholdes, ved normalt drift.

Fanø Vand vil kunne levere vand ved normalt drift i op til 4 timer i vintermånederne og op til 2 timer i sommermånederne. Dette er afhængig af vejret, og specielt om hvor meget regn der kommer. Fanø Vands spildevandsafdeling vurderer på den aktuelle dag, hvor lang tid der kan leveres vand til borgerne.

Fanø Vand, har i vandværkets interne beredskabsplan, beskrevet de tiltag der er nødvendige for at opretholde vandforsyningen ud fra Scenarie 2.



Kontaktpersoner - beredskabsgruppen

Funktion / Navn	Telefon	Mobil tlf.	Mail
Forvaltningschef teknisk forvaltning Fanø Kommune Trine Lyhne	76660604	21539548	bgtmtl@fanoe.dk
Kontorchef Natur & Vandmiljø Esbjerg Kommune Søren Hjortsø Kristensen	76160728	20545758	sohk@esbjerg.dk
Styrelsen for Patientsikkerhed	7222 7950	Vagt: 7022 0269	trsyd@stps.dk ;
Sagsbehandler Natur & Vandmiljø Esbjerg kommune Jakob Top Jørgensen	7616 5132	20356292	jatj@esbjerg.dk ;
Sagsbehandler Natur & Vandmiljø Esbjerg Kommune Else L. Starup	761 65140	7518 0082 2330 6082	els@esbjerg.dk ;
Driftsleder Fanø Vand Jan Pedersen	40132268		jp@fanoevand.dk
Beredskabschef Sydvestjysk Brandvæsen Jens Mølgaard Vagthavende indsatsleder område midt	Hovednr: 7616 5000	 29670176 27241179	post@svjb.dk
Kommunikationansvarlig Fanø Kommune Morten Stendevad	76660647	51835265	bqsems@fanoe.dk



7. Kontaktpersoner Fanø Vand

Funktion / Navn	Telefon	Mobil tlf.	Mail
Hoved tlf. nr.		24450088	sb@fanoevand.dk
Driftsleder: Jan Pedersen		40132268	jp@fanoevand.dk
Administrationschef: Susanne V. Brøner		24450088	sb@fanoevand.dk
Formand: Kaj Clausen Svarrer		20479474	svarkaj@fanoenet.dk
Adm. direktør: Poul Erik Jensen		20221121	pej@fanoenet.dk
Ledningsnetsejer: Andelsselskabet Rindby Vand Formand: Ejvind Andersen		30267538 23233220	info@rindby-vand.dk elande03@gmail.com
Ledningsejer: Fanø Vesterhavsbad Vandforsyning Formand: Steffen Lassen	76660077		kontor@fanoebad-vandforsyning.dk



8. Kontaktpersoner vedrørende informationer

Navn	Opgave	Telefonnr.	Mail
Kommunikationsansvarlig Fanø Kommune Morten Stendevad	Kontakt til medier, borgerservicecentre, call center.	76660647 51835265	bgsems@fanoe.dk
Webredaktør Fanø Kommune Morten Stendevad	Hjemmeside. Evt. krisehjemmeside. Facebook	76660647 51835265	bgsems@fanoe.dk
Teknisk Forvaltning Forvaltningschef Trine Lyhne	Oversigtskort til afgrænsning samt interne arbejdskort	76660604 21539548	bgtml@fanoe.dk
Fanø Skole, skoleleder Rasmus Andersen	Kontakt til folkeskoler, SFO	76660502	bgnsra@fanoe.dk
Sundhed & Omsorg Krisestaben Velfærdschef Fanø Kommune Trine Nanfeldt Teamleder sundhed & administration Agnete Steffensen Fælles Leder Kaja Pedersen	Via Sydvestjysk Brandvæsen. Kontakt til plejehjem, hjemmepleje, køkkener. Ud fra kort/områdeafgræns- ning sørger vagt- havende for at få info ud til relevante distr.	76660612 23617260 76660867 20124226 76660845 20129351	bgsoth@fanoe.dk bgplas@fanoe.dk bgplkp@fanoe.dk
Dagtilbud, fælles leder for dagpasning Anne Bak	Kontakt til børnehaver, daglejere mm	76660628	bak@fanoe.dk
Fødevarestyrelsen Hovednr. Fødevarvagten.	Rådgivning af fødevareproducenter . Hovednr.	72 27 69 00 70 23 58 88	
Politi	Evt. varsling	Via Sydvestjyst Brandvæsen	
Fanø Linjen	Information til indrejsende		



9. Kontaktpersoner vedr. assistance

Navn	Opgave	Telefonnr.	Mail
Eurofins Miljø A/S Laboratorium	Rentvandscenter Vagttelefon	7022 4266 4126 9590	rentvand@eurofins.dk ;
Kemikalieberedskabs- vagten		Via Sydvestjysk Brandvæsen	
Giftlinjen Bispebjerg Hospital	Råd om forgiftning, hele døgnet	8212 1212	
Statens Serum Institut	Generelt Biosikring og beredskab	3268 3268 3268 8127	
Teknologisk Institut	DNA-metode mm.	7220 2000	
DTU		4525 2525	
Beredskabsstyrelsen		Via Sydvestjysk Brandvæsen	
Din Forsyning Chef Erik Lauridsen Vandværkerne Jørgen Stuber Ledningsnet John Nørgaard	Knowhow, evt. palletank, nødforsyningsvand	 27241840 21465149 27241839	 ecl@dinforsyning.dk jostu@dinforsyning.dk jgj@dinforsyning.dk
DK Vandservice Lars Christensen	Levering af vand i tankbil. Rengøring af tanke.	72301080 22499822	lars@dk-vandservice.dk

10. Mødelokaler

Fanø Vand	Stadionvej 11A 6700 Fanø
Fanø Kommune	Skolevej 5-7 6700 Fanø
Fanø Vandværk	Rindbyvej 13 6700 Fanø

Mødelokaler aftales konkret.



11. Flere oplysninger

Litteratur:

- Akutte drikkevandsforureninger – en praktisk guide (Beredskabsstyrelsen, 2000)
- Planlægning af beredskab for vandforsyningen (Miljøstyrelsen, Vejl. nr. 8, 2002)
- Håndtering af overskridelser af de mikrobiologiske drikkevandsparametre (Naturstyrelsen, 13. marts 2013)



12. Liste over kopier af denne plan

Denne plan findes elektronisk på Intranet under Medarbejderinfo, Beredskabsplaner, hos Beredskabet samt i Nova sag.

Ved opdatering **skal** papirudgaver udskiftes hos følgende:

- Fanø Kommune, Skolevej 5-7 6720 Fanø
 - Forvaltningschef (Trine Lyhne)
- Sydvestjysk Brandvæsen Vibevej 18 6705 Esbjerg Ø
 - Stabsrummet Station Esbjerg (Krisestaben)
- Esbjerg Kommune (myndighed), Torvegade 74, 6700 Esbjerg, 1. sal:
 - Vandkontoret (hos Else Starup)
 - Miljøchefen
 - Kontorchefen for Natur & Vandmiljø
- Fanø Vand, Stadionvej 11 A 6720 Fanø
- Fanø Vandværk Rindbyvej 13 6720 Fanø

13. Liste over versioner

Versions nummer	Dato	Ansvarlig	Dokument nr.
Version: 1.0	04.01.2023	Martin Kynde	

14. Indhold i vandværkernes egne beredskabsplaner

Det Fanø vandværk skal have egen beredskabsplan med følgende punkter:

1. Intern adresse- og telefonliste
2. Ekstern telefonliste
3. Alarmeringsplan
4. Information til forbrugerne:
 - Liste over følsomme forbrugere.
Gennem kommunens beredskabsplan kan det aftales, at kommunale institutioner såsom plejehjem, hjemmehjælpere, børnehaver og skoler orienteres af kommunen. Men vandværket skal kende andre følsomme forbrugere, herunder statens, regionens og private institutioner.
 - Beskrivelse af informationskanaler, f.eks. trykning og husstandsomdeling, opslag på samlingspunkter, SMS-ordning, telefonsvarer, lokalradio mm.
5. Instruks om tilslutning af nødforsyning (hvis det haves):
 - Nødstrøm
 - Vandforsyning



15. Standardtekster

De 2 vigtigste skabeloner til den første kritiske fase findes herunder. HUSK sammen med Styrelsen for Patientsikkerhed at tilrette teksten til den aktuelle situation.



Skabelon for beboerinformation

Den [indsæt dato, årstal]

Vandforurening – kog vandet før du drikker det!



Der er risiko for, at drikkevandet i dit område er forurenet. Det betyder, at vi anbefaler, at du koger vandet, før du drikker det eller bruger det til madlavning.

To minutters kogning dræber bakterierne i vandet. Ved brug af elkedel gives en portion vand 2 opkog med 1-2 minutters mellemrum. Ved brug af kaffe- og temaskiner opnår vandet ikke en temperatur på de nødvendige 100 grader.

Kun lille risiko, hvis du har drukket af vandet

Der er kun en meget lille risiko for, at du bliver syg, hvis du har drukket af vandet. Indtil nu er der fundet meget små mængder af bakterier. Men kog vandet fra nu af, før du drikker det.

Hvornår må vandet drikkes igen?

Vandet skal koges, indtil nye prøver viser, at forureningen er ophørt. Den [indsæt dato] får vi resultatet af en række nye prøver, som vil vise, om koge anbefalingen kan ophæves. Du vil få direkte, skriftlig besked, så snart vandet igen kan drikkes uden kogning.

Beskyt dig selv mod sygdom - anbefalinger fra embedslægen:

- **Madlavning:** Vandet må ikke bruges til skylning af salater eller andre rå grønsager. Brug i stedet afkølet, kogt vand. Vandet fra hanen kan godt bruges til kogning af kartofler, spaghetti el. lignende, da bakterierne dør efter kort tids kogning.
- **Opvask:** Undgå at bruge opvaskemaskinen i hjemmet, så længe vandet er forurenet. Vask i stedet op i kogt vand..
- **Personlig hygiejne:** Med den hidtidige målte grad af forurening kan vandet godt bruges til brusebad og karbad. Vær dog opmærksom på, at børn ikke må drikke vand under badning. Vask hænder, som du plejer – før madlavning skal hænderne skylles i afkølet, kogt vand. Brug afkølet, kogt vand til tandbørstning og til rengøring af tandproteser.
- **Tøjvask/vask:** Du må godt bruge vandet til tøjvask og til rengøring.

Yderligere information

På hjemmesiden [indsæt hjemmesideadressen] kan du få svar på en række aktuelle spørgsmål om forureningen. Så snart nye prøver viser, at forureningen er væk, får du direkte, skriftlig besked. Har du specifikke spørgsmål, som du ikke kan få svar på via hjemmesiden, kan du kontakte [indsæt selskabets navn] på telefon [indsæt nummer] eller på e-mail [indsæt e-mail].

(hentet på danva.dk d. 22. november. 2022)



Pressemeddelse Vandforurening

Pressemeddelelse

[Indsæt dato]

Vandforurening i [indsæt område]

Der er fundet bakterier i drikkevandet i [indsæt område]. Der er risiko for, at drikkevandet er forurenet. Derfor anbefaler embedslægen, at beboerne i området koger vandet, før det drikkes eller bruges til madlavning.

Der er i en vandprøve udtaget fra ledningsnettet målt E-coli i prøven, indtil videre anbefales de [indsæt antal] beboere i [indsæt område] at koge vandet, før de drikker af det eller bruger det til madlavning.

På [indsæt selskabets] hjemmeside [indsæt hjemmesideadresse] kan beboere i området se, om de er omfattet af forureningen ved at indtaste deres adresse. På hjemmesiden kan de også finde svar på de mest centrale spørgsmål om forureningen. Alle husstande i det berørte område bliver informeret direkte ved en skriftlig meddelelse.

Da der altså er risiko for forurening af drikkevandet, anbefaler embedslæge [indsæt navn], at beboerne i det berørte område tager deres forholdsregler. [Hun/han] siger:

- Folk i området anbefales at koge vandet, før de drikker det eller bruger det til madlavning. To minutters kogning dræber bakterierne i vandet. Men vandet fra hanerne kan godt bruges til for eksempel tøjvask, kogning af kartofler og lignende.

[indsæt navn på talsmand], siger:

- Vi har i [indsæt selskabets navn] indledt en intensiv jagt på eventuelle kilder til forureningen.

Ifølge [indsæt navn på talsmand] er det endnu for tidligt at sige noget om årsagen til forureningen, men han lover, at [indsæt selskabets navn] vil holde borgerne og medierne løbende orienterede om situationen.

Den [indsæt dato] får [indsæt selskabets navn] resultatet af en række nye vandprøver, som vil vise, om kogeanbefalingen kan ophæves.

Borgere i det berørte område kan på hjemmesiden [indsæt hjemmesideadresse] se, om deres bolig er berørt ved at indtaste deres adresse. På hjemmesiden kan de også finde svar på de mest centrale spørgsmål om forureningen.



Yderligere information

[indsæt navn på talsmand], xxxxxx, i [indsæt selskabets navn] på telefon [indsæt talsmandens telefonnummer] eller på [indsæt talsmandens E mail].

Styrelsen for patientsikkerhed på telefon 7222 7970, alternativt 70220269 eller e-mail trsyd@stps.dk

[indsæt selskabets andre kontaktpersoner]

Få yderligere information på [indsæt selskabets navn] hjemmeside [indsæt hjemmesideadresse]



Strømafbrydelse beboerinformation

Strømafbrydelser påvirker vand- og spildevandsforsyningen

Myndighederne har varslet risiko for planlagte strømafbrydelser i vinteren 2022-2023 som følge af den internationale energikrise. Det rammer også vandselskaber, der sikrer forsyningen af drikkevand og/eller håndteringen af spildevand.

I Fanø Vands forsyningsområde, er der omkring 4500 husstande inkl. Sommerhuse, som får drikkevand fra Fanø Vandværk vandværker, og omkring 2800 husstande, som leder deres spildevand ud i det offentlige kloaknet, som Fanø Vand har ansvar for.]

Vi har her på siden samlet informationer om betydningen af strømafbrydelser for forsyningen, samt en række tips til, hvordan du kommer godt igennem det som forbruger, og hvordan I kan hjælpe hinanden i det område, hvor du bor.

Hvilke strømafbrydelser er der tale om?

Den internationale energikrise i 2022 og 2023 påvirker både forbrugere og virksomheder, og dermed også Fanø Vand, på især elforsyningen, som driver f.eks. pumper og vandværk. Selvom Danmark er godt stillet i energikrisen med relativt høj forsyningssikkerhed, så kan presset på elforsyningen blive meget stort, hvis vi får en meget kold og vindstille periode, hvor forbruget er højt og elproduktionen lav.

Derfor har myndighederne varslet risiko for planlagte strømafbrydelser – såkaldte brownouts – hvis Danmark kommer i en situation, hvor der ikke er strøm nok til at dække hele landets behov. Strømafbrydelserne vil ramme ét område ad gangen i korte perioder, så strømforsyningen kun er lukket lokalt i maksimalt to timer.

Hvordan vil det ramme forsyningen?

En strømafbrydelse vil påvirke meget af det, vi tager for givet i dagligdagen – også forsyningsforhold som dit drikkevand og det spildevand, der bliver ledt væk fra f.eks. toilet og bad.

En strømafbrydelse vil f.eks. ramme vores mange pumper, der flytter vandet hen til eller væk fra dig, samt elektroniske og digitale processer og styresystemer på vandværker og renseanlæg.

Og så vil det kunne ramme vores kommunikationssystemer, så vi ikke kan informere dig som forbruger om driftssituationen.

Dermed vil en strømafbrydelse kunne betyde, at:

- Du ikke har drikkevand i hanen.
- Spildevand ikke kan blive pumpet videre i kloaksystemet. Spildevandet risikerer i værste fald at løbe tilbage i kældre eller blive til overløb i boligområder og vandmiljøet.
- Vi som vandselskab ikke kan sende information ud via Fanø Vand og Fanø Kommunes kommunikationskanaler, som ikke nødvendigvis virker under en strømafbrydelse.



Hvad kan jeg som forbruger gøre, hvis strømmen bliver afbrudt?

Det allervigtigste råd til alle forbrugere under en strømafbrydelse er om muligt slet ikke at bruge vand, hverken fra vandhanen eller på toilet eller badeværelse.

På den måde passer vi alle sammen på vores vandledninger og kloakker og hindrer sundhedsfarlige overløb med spildevand til boliger eller vandmiljø, indtil strømmen er tilbage og vores systemer fungerer igen.

Før strømafbrydelsen

En planlagt strømafbrydelse vil ikke nødvendigvis være kendt særligt lang tid i forvejen. Højest dagen før, måske nogle timer i forvejen eller slet ikke.

Hvis det er muligt for os at varsle dig inden en strømafbrydelse, vil vi gøre det via hjemmeside, sms og de sociale medier. Hvis du ikke allerede er tilmeldt vores sms-service, vil vi opfordre dig til at gøre det, hurtigst muligt.

Du kan tilmelde dig på her: <https://fanoe.dk/borger/byggeri-og-bolig/beredskabet>

Strømafbrydelser kan dog også ramme kommunikationssystemerne, så vi ikke kan informere digitalt.

Brownouts vil desuden blive meldt bredt ud af relevante myndigheder, så snart en planlagt strømafbrydelse bliver nødvendig, da det vil udgøre en national krisesituation.

Drikkevand

Du skal så vidt muligt undgå at bruge vand under en strømafbrydelse og umiddelbart efter, så systemerne igen kan komme op at køre.

Du bør derfor tappe vand i en flaske eller en større dunk, hvis en strømafbrydelse bliver varslet, så du har til forbrug i nogle timer. Væn dig til at have en flaske vand stående i køleskabet – så har du altid vand, hvis strømmen bliver afbrudt med meget kort eller intet varsel.

Spildevand

Du skal ikke gøre noget for at forberede dit kloaksystem til en strømafbrydelse.

Under strømafbrydelsen

Mens der er strømafbrydelse, er det allervigtigste at undgå at bruge vand, hvis det er muligt. Både fra vandhanen i køkkenet og toilet, vaskemaskine, bad osv.



Drikkevand

Lad være med at tænde for vandhanen. Bor du tæt på dit lokale vandværk, kan du godt have vand i hanen. Men bruger du af det, kan du skabe problemer i rørene for andre kunder, der bor langt væk fra vandværket. Det kan også være, at der er vand, men trykket er lavt. Så kort fortalt skal du undgå at bruge vand.

Hjælp gerne din nabo eller andre i lokalområdet, hvis du har tappet i forvejen og kan undvære noget.

Spildevand

Lad så vidt muligt være med at bruge dit toilet eller afløb under en strømafbrydelse. Hæld med andre ord ikke noget i afløbet i vasken eller bruseren og undlad at skylle ud i toilettet.

I spildevandssystemet er pumper med til at sikre, at spildevandet flyttes ind til rensesanlæggene. Uden strøm fungerer pumperne ikke, og spildevandet hober sig i bedste fald op i rørene. I værste fald – fx hvis det regner kraftigt samtidig med strømafbrydelsen – kan rørene blive fyldt op, hvilket kan medføre oversvømmelse af kældre og overløb til naturen. Du er dermed med til at passe på din egen og dine naboers sundhed og naturen omkring dig, hvis du undgår at bruge afløbet under en strømafbrydelse.

Efter strømafbrydelsen

Når strømmen vender tilbage, og du får strøm i huset, er der også strøm til vandforsyningen og spildevandshåndteringen.

Vent dog gerne med at bruge drikkevand eller skylle spildevand ud i kloakken til du har behov for det, så vores systemer ikke bliver unødigt overbelastet.

Det vil give et stort pres på ledningsnettet og pumperne og øge risikoen for brud og skader, hvis alle forbrugere lukker op for hanerne og skyller ud i afløbene umiddelbart efter en strømafbrydelse.