

Tilsyn for Fanø Plejecenter

**Fanø Kommune
Velfærdsforvaltningen**



Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 24.5.2017

KMD Sag.nr.
Dok.nr. 563-2017-18637

Indhold

Baggrund.....	2
Tilsyn og opfølgning	2
Formål.....	2
Mål.....	2
Organisering.....	2
Indhold og metode	3
Tilsynsbesøgets gennemførelse	3
Afrapportering og opfølgning	3

Baggrund

Kommunalbestyrelsen er forpligtet til at foretage et årligt uanmeldt tilsyn på Fanø Plejecenter. Der er pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Lovgrundlag:

- Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 15 og 16
- Lov om Social Service § 151 stk. 2

Tilsyn og opfølgning

Formål

Tilsynet skal afdække, hvordan sammenhængen er mellem praksis og de beskrevne og vedtagne rammer.

Tilsynet skal medvirke til

- at sikre kvalitet, faglighed, sikkerhed, tryghed og økonomisk ansvarlighed
- at borgeren får den hjælp der svarer til det aktuelle behov

Mål

Målet med tilsynet er at afdække om

- borgerne får den pleje og de aktivitets ydelser, der dækker borgerens behov
- hjælpen leveres ifølge Fanø Kommunes kvalitetsstandarder
- der arbejdes ud fra Fanø Kommunes værdier
- relevant anden lovgivning anvendes og administreres korrekt – fx regler om magtanvendelse og regler om værgemål
- borger og evt. pårørende har mulighed for at give udtryk for tilfredshed eller utilfredshed med forholdene på Fanø Plejecenter
- der er kendskab til klagegangen, hvis borgeren giver udtryk for eller ønske om at klage
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde

Organisering

Velfærdsforvaltningen, Sundhed & Administration sikrer, at uanmeldt tilsyn gennemføres én gang årligt. Hvert tredje år foretages tilsynet af ekstern leverandør. Begyndende første gang i 2019.

Overlades opgaven til private, er disse omfattet af reglerne i forvaltningsloven i forhold til den opgave, der udføres, jf. retssikkerhedslovens kapitel 3a og § 43.

Tilsynet kan vælge at sætte fokus på et særligt indsatsområde.

Indhold og metode

Tilsynene er baseret på dialog og læring idet der lægges vægt på at:

- tilsynene foregår i en dialog med alle parter
- resultatet af tilsynet bidrager til udvikling

Tilsynet udvælger min. 3 borgere, der bor fast på Fanø Plejecenter. Borgerne udvælges tilfældigt fra forskellige huse.

Hvis tilsynsbesøg hos en borger vurderes at kunne skabe unødvendig uro eller utryghed for borgeren, vælges en anden borger.

Tilsynsbesøgets gennemførelse

Dataindsamling:

- gennemgang af dokumentation
- observation
- interviews med borgerne samt evt. pårørende
- interviews med medarbejderne
- interview med teamleder

Der anvendes samme fremgangsmåde ved alle besøg. De indsamlede data indgår i en systematisk dataopsamling og bearbejdning.

Det noteres i journal i omsorgssystemet, at der har været tilsynsbesøg.

Afdækkes der under tilsynet kritisable forhold, øges antallet af besøg afhængig af graden af de kritisable forhold.

Tilsynet vurderer

- det skriftlige grundlag, personlig pleje, praktisk hjælp, aktivitet og træning jf. lovgivning og Fanø Kommunes kvalitetsstandarder.
- omgangsformen
- tilfredshed hos borgerne
- de observationer tilsynet gør sig i forbindelse med rundgang på fællesarealerne

Tilsynet udfylder tilsynsskema for hvert enkelt besøg. Udfyldte skemaer gemmes indtil endelig godkendelse af rapporten i Social- og Sundhedsudvalget, hvorefter de kasseres.

Afreportering og opfølgning

Konklusionerne på de indsamlede oplysninger samles i en rapport.

Rapporten fremsendes til Fanø Plejecenter til kommentering for at sikre, at der ikke er misforståelser eller egentlige fejl i rapporten.

Rapportens resultater anvendes fremadrettet til dialog og læring.

Rapporten godkendes i Social- og Sundhedsudvalget og sendes til høring i Beboerpårørenderådet og Seniorrådet.

Rapporten offentliggøres på Fanø Kommunes hjemmeside.