

Indhold

Forord	2
1. SAMLET TILSYNSRESULTAT	2
Anbefaling	3
2. FORMALIA	3
3. DATAGRUNDLAG	3
3.1 Skriftligt grundlag	3
3.2 Personlig pleje.....	4
3.3 Aktivitet og træning	4
3.4 Praktisk hjælp	5
3.5 Hverdag	6
3.6 Omgangsform	6
4. TILSYNETS FORMÅL OG METODE	7

Forord

Dette er afrapporteringen af uanmeldt tilsyn på Fanø Plejecenter foretaget af Sundhed & Administration, Fanø Kommune – herefter benævnt tilsynet. Rapporten indeholder de data, som er indsamlet under tilsynet ved henholdsvis interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering. Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af formål og metode. Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. SAMLET TILSYNSRESULTAT

Sundhed & Administration, Fanø Kommune har november 2016 gennemført uanmeldt tilsyn på Fanø Plejecenter.

På baggrund af det indsamlede datamateriale og den efterfølgende analyse heraf, vurderer tilsynet, at Fanø Plejecenter har

Gode og tilfredsstillende forhold

Beboerne på Fanø Plejecenter giver udtryk for, at de får den hjælp, de har behov for. Beboerne oplever at hjælpen tilrettelægges, så deres vaner og ønsker i vid udstrækning tilgodeses. I det omfang der er ønsker om ændringer i hjælpen, er beboerne klar over, hvem de kan gå til og aftale ændringer. De oplever, at deres egne ressourcer anvendes i dagligdagen og at medarbejderne motiverer til aktivitet og til at være så selvhjulpne som muligt. Beboerne giver udtryk for, at de har en god hverdag.

Der er sammenhæng mellem den hjælp, beboerne modtager og beboernes behov for pleje og omsorg. Lejlighederne er rengjorte. Der står mange ting på borde og hylder med videre, hvilket gør, at det kan virke rodet. Dette vurderes, at være udtryk for, at beboerne har et almindeligt hverdagsliv.

Dokumentationen lever generelt op til kommunens vejledning til sundhedsfaglig dokumentation. Dokumentationen understøtter de faglige refleksioner i hverdagen. Ved gennemgang af borgernes indsatsplaner findes eksempler på, at indsatsplaner er påbegyndt, men ikke afsluttet.

Tilsynet vurderer, at der på Fanø Plejecenter er ro omkring måltidet og god atmosfære.

Borgerne er generelt tilfredse med madens og måltidernes kvalitet. Én beboer ønsker ind imellem sin mad skåret mere ud, er i stand til at fremsætte ønsket over for personalet, og oplever det ikke som et større problem.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har faglig opmærksomhed på beboernes individuelle ønsker og ernæringsbehov. I det omfang alkohol indtages i større mængde dagligt, er dette italesat og borgeren kan gøre rede for rammerne. Medarbejderne virker fagligt kompetente, kender borgernes situation og er engageret i at udføre den personlige pleje og omsorg ud fra individuelle ønsker. Medarbejderne kan beskrive, hvordan beboerne medinddrages og har medindflydelse i opgaveløsningen i hverdagslivet på centret. Medarbejderne har overvejelser omkring hvilken indsats, der skal til for at fastholde beboernes funktionsevne.

Tilsynet vurderer, at rengøringen på fællesarealerne er tilfredsstillende.

Tilsynet skal bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring.

Anbefaling

Tilsynet giver anledning til følgende anbefaling i forhold til Fanø Plejecenters fremadrettede udvikling:

- Tilsynet anbefaler, at Fanø Plejecenter fortsat vejleder og oplærer medarbejderne i at følge op på igangsatte indsatser gennem systematisk anvendelse af indsatsplaner.

2. FORMALIA

Fanø Plejecenter, Sdr. Engvej 2-4, 6720 Fanø

Teamleder: Dorte Devantier

Fanø Plejecenter har 36 lejligheder fordelt på 4 bo enheder.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: D. 3. november 2016, kl. 10.00- 13.30

Ved tilsynet er der indsamlet data ved tre beboere. Beboerne er tilfældigt udvalgt, og fordeler sig på plejecentrets bo enheder.

Dataindsamlingen er foretaget ved gennemgang af dokumentation i omsorgssystemet, observationer af borgerne og deres bolig, interview med beboere og medarbejdere. Tilsynet har endvidere foretaget observationer på fællesarealerne.

Alle beboere har givet tilsagn om at deltage i tilsynet. Tilsynet har gennemført interview med tre medarbejdere. Afslutningsvis har tilsynet interviewet teamleder Dorte Devantier.

3. DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til hvert målepunkt samt generelle bemærkninger til hvert mål.

3.1 Skriftligt grundlag

I henhold til Serviceloven, Socialministeriets vejledning nr. 2 til Serviceloven og Fanø Kommunes kvalitetsstandarder

Mål 1 - Borgerens plejebehov er beskrevet og ajourført				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		x		Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre beboere. For samtlige gælder det, at der er udarbejdet funktionsvurdering, døgnrytmeplan, funktionsevne vurdering og relevante indsatsområder. Det er dokumenteret, at medicinen er gennemgået med lægen inden for det seneste år. Indsatsplanerne er ikke systematisk ajourført.
Observation	x			Tilsynet observerer sammenhæng mellem den hjælp beboerne modtager og beboernes tilstand.
Beboer	x			Beboerne angiver, at den tildelte hjælp

				svarer deres behov.
Medarbejder	x			Medarbejderne kan redegøre for dokumentationen, og for omfang og indhold af den bevilgede hjælp.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at den sundhedsfaglige dokumentation med enkelte undtagelser lever op til gældende kvalitetskrav. Medarbejderne har kendskab til beboernes dokumentation, og det er tilsynets vurdering, at dokumentationen anvendes i det daglige. På grund af overblikket over indsatserne hos den enkelte beboer ses det uhensigtsmæssigt at dokumentationen ikke i alle tilfælde er ajourført og indsatsplaner afsluttet.			

3.2 Personlig pleje

Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til Servicelovens § 83 og Fanø Kommunes kvalitetsstandarder.

Mål 2 - Der foreligger en samlet plan af pleje- og omsorgsindsatsen				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	x			Dokumentationen i døgnrytmeplanen beskriver overordnet beboernes behov for pleje og omsorg. Beboernes helbredsoplysninger og individuelle behov for pleje og omsorg er generelt fyldestgørende.
Observation	x			De interviewede beboere er velsoignerede.
Beboer	x			De beboere tilsynet taler med, giver udtryk for tilfredshed med kvaliteten af hjælp til personlig pleje. Beboerne oplever, at de har indflydelse på tidspunktet for hjælpen. En beboer er ind mellem påvirket af at sengetiden skal indrettes efter vagtskifte mellem aften og nat. Er klar over hvem der skal rettes henvendelse til, hvis det opleves som et større problem.
Medarbejder	x			Medarbejderne kan redegøre for den faglige indsats hos beboerne, og kan beskrive, hvorledes der tages hensyn til den enkelte beboers ønsker og vaner i forbindelse med plejen. Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderen har overvejelser i forhold til vedligeholdelse af borgernes fysiske funktionsevne.
Tilsynets vurdering	Den samlede plan for pleje- og omsorgsindsatsen er beskrevet. Tilsynet vurderer, at beboerne er velplejede. Beboerne oplever at få den nødvendige hjælp, og at hjælpen generelt tilrettelægges efter deres vaner og ønsker.			

3.3 Aktivitet og træning

Aktivitet og træning i henhold til Servicelovens § 86 og Fanø Kommunes kvalitetsstandarder.

Mål 3 - Der foreligger en beskrivelse af beboerens ressourcer og hvordan de inddrages i aktivitet og træning i hverdagen
--

	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	x			Døgnrytmeplanen og funktionsevne vurdering beskriver beboerens fysiske, psykiske og mentale ressourcer og behov for træning og aktivitet på en fyldestgørende måde.
Observation	x			Tilsynet ser generelt sammenhæng mellem de beskrevne aktiviteter og beboerens tilstand.
Beboer	x			Beboerne oplever, at de anvender egne ressourcer i det omfang, det er muligt, og at medarbejderne støtter, der hvor dette er nødvendigt. Dog finder én beboer det besværligt selv at skubbe kørestolen frem. Forstår dog argumentet, at jo mere aktiv og selvhjulpent man er jo mere vedligeholdes nuværende funktionsniveau. En beboer kunne tænke sig en træningscykel tættere på egen lejlighed. Beboerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter på plejecentret.
Medarbejder	x			Medarbejderne generelt har fokus på, at beboeren bevarer funktionsevnen. En medarbejder beskriver, at hun har aftalt med en beboer, der helst opholder sig i egen lejlighed, at han ved rollator går ud i fællesrummet og selv vælger, hvad han ønsker at spise.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at dokumentationen af beboernes ressourcer er beskrevet. Beboerne oplever, at deres egne ressourcer medinddrages i hverdagen i det omfang, det er muligt. I forhold til mulighed for deltagelse i aktivitet og træning erklærer beboerne sig i alle tilfælde tilfredse. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har viden om beboernes ressourcer, og om hvorledes disse bringes i spil og vedligeholdes i dagligdagen.			

3.4 Praktisk hjælp

Sammenhæng mellem visitation og leveret praktisk bistand i henhold til Servicelovens § 83 og Fanø Kommunes kvalitetsstandarder.

Mål 4 - Beboeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen og rekvisitter				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	x			For at beboer, pårørende og personale kan huske hvornår de får gjort rent deres bolig er rengøring altid for ulige bolignumre i ulige uger og for lige bolignumre er i lige uger.
Observation	x			Boliger fremstår rengjorte. Der ligger mange ting på borde og øvrige møbler, hvilket kan give et rodet indtryk.
Beboer	x			Beboerne tilkendegiver, at de er godt tilfredse med rengøringen.
Medarbejder				Medarbejderne har ikke særlige bemærkninger til

				praktisk hjælp.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at beboernes lejligheder og hjælpemidler generelt er rengjorte. Det lidt rodede indtryk vurderes, at være udtryk for, at beboerne har et almindeligt hverdagsliv. Beboerne giver udtryk for at være tilfredse med den praktiske hjælp.			

3.5 Hverdag

Der er en god og tilfredsstillende hverdag på plejecentret, hvor der tages hensyn til beboernes behov og ønsker.

Mål 5 - Beboeren har en god og tilfredsstillende hverdag				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	x			Beboernes vaner og ønsker for hverdagen fremgår af døgnrytmeplanen f.eks. beboerens familie- og tilknytningsforhold og deres interesseområder.
Beboer	x			Beboerne kender aktivitetskalenderen og deltager i de aktiviteter de ønsker. De beboere, tilsynet taler med, udtrykker tilfredshed med dagligdagen på plejecentret.
Medarbejder	x			De interviewede medarbejdere beskriver handlinger, der sigter imod at beboerne har en god og indholdsrig hverdag. Medarbejderne har et godt kendskab til beboernes vaner, og kan redegøre for individuelle hensyn.
Tilsynets vurdering	Beboerne trives og tilkendegiver, at de er glade for at bo på plejecentret og har en tilfredsstillende hverdag. Beboerne giver udtryk for, at de har en god kontakt til medarbejderne, og at kommunikationen er god. Medarbejderne har et godt kendskab til beboernes ønsker i forhold til tiltaleform, respekt og levevis.			

3.6 Omgangsform

Der er en god og tilfredsstillende omgangsform på plejecentret.

Mål 6 - Beboeren oplever respekt				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Beboer	x			De interviewede beboere giver udtryk for, at der bliver talt til dem i en respektfuld tone. Samtlige adspurgte beboere fortæller, at de føler sig respekteret og mødt med anerkendelse. En beboer har haft en konflikt med en medarbejder omkring adfærd. Mener konflikten er løst.
Medarbejder	x			De interviewede medarbejdere kan redegøre for den enkelte beboers særlige ønsker.
Tilsynets vurdering	Det vurderes, at der er en god og tilfredsstillende omgangstone. Beboerne giver udtryk for, at de generelt har en god kontakt til medarbejderne, og at kommunikationen med medarbejderne er god. Beboerne føler sig respekteret. Medarbejderne har kendskab til beboernes ønsker i forhold til			

	tiltaleform, respekt og levevis.
--	----------------------------------

3.7 Observationer i forbindelse med rundgang på fællesarealer

Mål 7 - Observationer på fællesarealer				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Er der et aktivt miljø på fællesarealerne?	x			Tilsynet observerer, at der er en hyggelig stemning og atmosfære på fællesarealerne i de enkelte afdelinger. Flere beboere sidder samlet ved bordene i fællesrummene. Der er en hyggelig stemning, som medarbejderne bidrager til i dialogen med beboerne.
Er rengøringsstandarder tilfredsstillende?	x			På tilsynstidspunktet er der rent og pænt overalt på fællesarealerne.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Fanø Plejecenter har fokus på trivsel og aktivitet for beboerne i hverdagen. Tilsynet vurderer, at rengøringsstandarder er tilfredsstillende. Der er en god atmosfære med trivsel, fællesskab og ro omkring måltidet. Kommunikationen opleves som respektfuld.			

4. TILSYNETS FORMÅL OG METODE

I følge Servicelovens § 151, stk. 2 er kommunalbestyrelsen ansvarlig for, at der hvert år foretages mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem.

Formålet med tilsynet er, at sikre, at de ældre får den hjælp, de har behov for i henhold til Serviceloven og Fanø Kommunes kvalitetsstandarder.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Gennemførelsen af det uanmeldte tilsyn:

Tilsynet er gennemført hos 3 tilfældigt udvalgte beboere i tre forskellige huse. Tilsynet er gennemført efter skema, dvs. tilsynene er gennemført på samme måde.

De indsamlede data er indgået i en fælles og systematisk dataopsamling.

Tilsynet er gennemført i dialog med beboeren. Beboeren er informeret om tilsynets formål samt rammerne for selve tilsynet, herunder at afrapportering foregår anonymt.

Efter besøg hos beboerne er beboerens daglige plejepersonale samt teamleder interviewet.

Data er indsamlet ud fra:

- observation af fællesarealer
- faglig dokumentation
- observation
- interview med beboer
- interview med relevante medarbejdere

Vurderingsskala:

December 2015 gennemførte "BDO, Kommunernes Revision" det årlige tilsyn på Fanø Plejecenter. BDO anvender nedenstående vurderingsskala.

Tilsynet i 2016 gennemført af Sundhed & Administration har valgt at anvende samme skala.

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Gode og tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>gode og tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det gode og tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Rapporten er udarbejdet af Nanna Jancyardóttir og Agnete Steffensen.