

## Referat fra Beboer- pårørenderådsmødet d. 6. marts 2019

Til stede: Else Torbensen, Lisbeth Sørensen, Birgit Hansen, Bente Baun, Hans Skeby, Kis Thøgersen, Eva Schøtt, Maja Banke, Bente Beck, Charlotte Halse, Tanja Klitaa, Søren Lück Madsen, Kaja Petersen (ref.)

Afbud: Vibeke Schøtt

### 1. Dialog om livet på Fanø Plejecenter

Referat:

#### Orientering om ny ledelsesstruktur på Fanø Plejecenter

Kaja orienterer om den nye struktur, herunder Træffetider, fysik placering og opgavefordeling. Der er udarbejdet et dokument med kontaktoplysninger til Fanø Plejecenter, som er runddelt til alle beboerne. (D2019-3010)

#### Ny organisering af vagtplanlægningen – fordeling af personale

Tanja orienterede om medarbejdernes nye vagtplaner, som er fuldt implementeret pr. 1. april 2019. de nye vagtplaner betyder, at medarbejderne ikke længere arbejder i blandede vagter, men der imod i faste dag-, aften, eller nattevagter.

Beboer-pårørende støtter op omkring tiltaget med de ændrede vagtplaner. De ønsker også den kontinuitet og stabilitet, som de ændrede vagtlag kan bidrage til. Bente Beck bekræfter, at det også set fra medarbejder perspektiv begynder at give en effekt, at man nu går mere stabilt i vagterne.

En "hæmsko" ift. at opnå den fulde effekt at ændringerne i vagtplanerne er, at det pt. er svært at rekruttere faglærte SOSU-medarbejdere. Rekruttering af SOSU medarbejdere er en stor udfordring, som vi deler med mange andre kommuner. Der gøres en stor indsats og tænkes kreativt for at få flere medarbejdere til at søge til Fanø Plejecenter.

#### Kontaktpersonsystemet

Charlotte orienterer om de nye retningslinjer vedr. kontaktpersonerne opgaver og ansvar.

Pårørende efterlyser information om, hvem der er kontaktpersoner for den enkelte beboer. Pårørende efterspørger, om kontaktpersonerne har tid til at tale med pårørende. Hvis der er behov for en længere/dybere samtale, er det er bedst, hvis der kan laves aftaler på forhånd, så der kan tages højde for det i planlægningen. Beboer-pårørenderådet opfordrer til, at kontaktpersonerne også tænker på at være opsøgende ift. pårørende med orientering fra dagligdagen.

#### Anvendelse af puljemidler på Fanø Plejecenter

Kaja orienterede om anvendelse af puljemidler på Fanø Plejecenter.

Fanø Plejecenter modtager for tiden midler fra to puljer: Værdighedspuljen og Puljen til bedre bemanning i ældreplejen.

Værdighedspuljen, som vi modtager midler fra til og med 2019: Midler fra denne pulje anvendes til etablering af Aktivitetsteam samt til "Varme hænder"

Aktivitetsteamet består af en ergoterapeut (32 timer) og en pædagog/ergoterapeut (25 timer).

Formålet med at anvende puljemidlerne til Aktivitetsteamet er at styrke Daghjemstilbuddet samt at tilbyde meningsfulde aktiviteter til Daghjembrugerne og beboerne på Fanø Plejecenter.

Aktivitetsteamet tilbyder både fast tilbagevendende ugentlige aktiviteter samt årstidsaktiviteter, ture ud af huset, museumsbesøg og lignende.

Beboer-pårørenderådet tilkendegiver, at de oplever Aktivitetsteamet som værende en stor succes og de ønsker sig meget, at tilbuddet kan fortsætte også når der ikke længere er puljemidler til rådighed.

"Varme hænder" betyder, at der er afsat midler til, at der kan være flere medarbejdere på arbejde, når der er særlige behov for dette. F.eks. hos ny indflyttede borgere, hos døende borgere, ved urolige borgere. Ledelsen har desuden et ønske om, at anvende nogle af midlerne til én ekstra medarbejder i weekenderne. Lige nu er dette ikke muligt at opfylde pga. personalemangel.

Puljen til bedre bemanning:

Denne pulje har vi midler fra et par år ud i fremtiden. Midlerne bruges til at tilbyde deltidsansatte medarbejdere at gå op i tid samt til ny ansættelse for resten af midlerne.

Klippekort – organisering fremadrettet

Fanø Plejecenter har i årene 2017-2018 modtaget puljemidler til klippekort til beboerne på Fanø Plejecenter.

I 2019 tildeles midlerne via bloktilskud til kommunerne. I Fanø Kommune har Byrådet besluttet at ordningen med klippekort skal fortsætte i 2019.

Alle beboerne har i denne uge modtaget et brev, hvori det fremgår, hvad klippekortet er og hvad det kan bruges til (D2019-10515). I den kommende tid vil kontaktpersonerne tale med den enkelte beboer (og pårørende) ift. at afklare, hvordan den enkelt ønsker at benytte sine "klip".

Beboer-pårørenderådet understreger, at det er vigtigt, at pårørende bliver inddraget der, hvor beboeren ikke selv kan formulere, hvad de ønsker at benytte deres "klip" til.

Information – kommunikation til pårørende

Beboer-pårørenderådet og ledelsen på Fanø Plejecenter har et fælles ønske om at styrke dialogen og samarbejdet med de pårørende.

Vi bliver enige om, at arbejde videre med følgende tiltag:

Kontaktpersonen aftaler nærmere, hvordan dialogen om de praktiske forhold hos den enkelte beboer skal foregå. F.eks. En kontaktbog hos alle beboerne til praktiske informationer.

Tavler i de enkelte afdelinger med billeder af medarbejderne, så pårørende kan se, hvem de enkelte medarbejdere er og hvem, der er på arbejde.

Oprettelse af en mailliste, som kan benyttes til at rundsende generelle informationer til pårørende.

Beboer-pårørenderådet giver udtryk for bekymring ift. overlevering mellem vagterne. De oplever, at det sker, at der er beskeder, der ikke bliver givet videre fra dagvagt til aftenvagt. Vi forventer, at problemet minimeres med de nye vagter, hvor der i alle huse bliver et overlap mellem vagterne fra kl. 14.45-15.00.

## **2. HØRING - Fanø Kommunes demensstrategi og demenshandlingsplan 2025**

### Referat:

Dialog om demenshandleplanen. Beboer-pårørenderådet beslutter at sende følgende hørringssvar:

*"Beboer-pårørenderådet tager Fanø Kommunes demensstrategi og demenshandleplan 2025 til efterretning med følgende bemærkninger:*

- *Vi ønsker en forenkling af sproget*
- *At der udarbejdes en "pixi-udgave" med god vejledning om, hvordan man som pårørende kan få nem adgang til råd og vejledning."*

## **3. Planlægning af september mødet**

### Referat:

Datoen fastsættes til torsdag d. 26. september kl. 16.00

Emne: Orientering om planerne for reovering af Fanø Plejecenter v. Velfærdschef Søren Lück Madsen.

Der ud over skal der på dette møde foregå valg til Beboer-pårørenderådet

## **4. Evaluering af midlertidig ledelsesstruktur på Fanø Plejecenter. Bilag D2019-7832.**

### Referat:

Søren Lück Madsen indleder med at beskrive processen omkring evalueringen og ridse nogle af konklusionerne op. Kaja supplerer med at uddybe nogle af konklusionerne ift. de mål, der er opsat for den nye struktur.

Vedr. afsnittet omkring bemanning giver beboer-pårørenderådet udtryk for bekymring ift. om der er medarbejdere nok på arbejde om aftenen. De synes, at det virker sårbart med seks medarbejdere i aftenvagten.

Beboerpårørenderådet er positiv over for indholdet i evalueringen. Flot og grundigt arbejde.

Beboer-pårørenderådet bakker op om evalueringen og tilslutter sig, at der arbejdes videre i den nye struktur.

## **5. Evt.**

### Referat:

Søren Lück Madsen informerede kort om Domeas rapport vedr. vedligeholdelsen på Fanø Plejecenter. Der er søgt midler hos bl.a. Landsbyggefonden, til at finansiere det ret omfattende arbejde med at bringe bygningerne tilbage til en god standard.

Der arbejdes på, at få en repræsentant fra Beboer-pårørenderådet i Boligbestyrelsen.

Beboer-pårørenderådet foreslår, at der kigges på indretning og belysning på Fanø Plejecenter med henblik på at gøre de fysiske omgivelserne mere demensvenlige.